**Индивидуальный предприниматель Ефимова Александра Сергеевна**
**ИНН** 771570436348 **ОГРНИП** 317774600431655

---

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

**В РЕДАКЦИИ от 30.08.2026**

**Утверждаю**
ИП Ефимова А. С.

_____

**г. Москва**
2026 г.

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**
**О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ**
**ПЛАТНЫХ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ**

г. Москва
Редакция от «30» августа 2026 г.

**Индивидуальный предприниматель Ефимова Александра Сергеевна, ИНН 771570436348, ОГРНИП 317774600431655**, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает любому дееспособному физическому лицу, имеющему намерение получить информационно-консультационные услуги для личных нужд, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор оказания платных информационно-консультационных услуг на условиях, изложенных в настоящей публичной оферте (далее – «Оферта»).

Настоящая Оферта является публичным предложением Исполнителя заключить договор на изложенных ниже условиях в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор между Исполнителем и Заказчиком заключается посредством Акцепта настоящей Оферты. Акцептом Оферты является внесение Заказчиком полной стоимости Услуг либо первого платежа, если Сторонами согласована оплата частями.

Договор считается заключенным с момента совершения Заказчиком оплаты, признаваемой исполненной в соответствии с п. 3.15 Оферты.

Совершая Акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что до момента оплаты ознакомился с текстом настоящей Оферты, составом и стоимостью приобретаемых Услуг, сроком и порядком их оказания, условиями использования Пакета консультаций, правилами переноса Консультаций, а также порядком отказа от Договора и возврата денежных средств, понимает содержание указанных условий и принимает их в полном объеме.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1. Оферта** – настоящий документ, содержащий предложение Исполнителя заключить Договор на изложенных в нем условиях.

**1.2. Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты путем внесения полной стоимости Услуг либо первого платежа, если Сторонами согласована оплата частями.

**1.3. Договор** – договор оказания платных информационно-консультационных услуг, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком посредством Акцепта Оферты.

**1.4. Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Ефимова Александра Сергеевна, ИНН 771570436348, ОГРНИП 317774600431655.

**1.5. Заказчик** – дееспособное физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор посредством Акцепта Оферты и приобретающее Услуги для личных нужд.

**1.6. Услуги** – платные информационно-консультационные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику в форме индивидуальных дистанционных Консультаций в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой.

**1.7. Консультация** – самостоятельная Услуга, оказываемая Исполнителем Заказчику в форме одного индивидуального дистанционного созвона по вопросам, относящимся к тематике Услуг, определенной настоящей Офертой.

**1.8. Пакет консультаций (Пакет)** – совокупность трех самостоятельных Консультаций, приобретаемых Заказчиком одновременно на специальных ценовых условиях, установленных Офертой.

**1.9. Базовая стоимость Консультации** – стоимость одной Консультации при ее приобретении отдельно от Пакета, действующая на дату Акцепта Оферты и указанная на Сайте. Базовая стоимость Консультации принимается за 100%.

**1.10. Пакетная стоимость** – специальная стоимость трех Консультаций при их одновременном приобретении в составе Пакета, действующая на дату Акцепта Оферты и указанная на Сайте.

**1.11. Пакетная скидка** – разница между совокупной Базовой стоимостью трех Консультаций, составляющей 300% Базовой стоимости Консультации, и Пакетной стоимостью. Пакетная скидка предоставляется Заказчику при одновременном приобретении трех Консультаций в составе Пакета и учитывается при определении стоимостной оценки Консультаций в порядке, предусмотренном разделом 3 Оферты.

**1.12. Срок использования Пакета** – период продолжительностью 12 (двенадцать) месяцев с даты внесения Заказчиком первой оплаты по Договору, в течение которого Заказчик вправе получить входящие в Пакет Консультации в порядке, предусмотренном Офертой.

**1.13. Сайт** – сайт и (или) иной информационный ресурс Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются настоящая Оферта, информация об Услугах, Пакете, их стоимости и иные условия приобретения Услуг. Адрес Сайта: _____.

**1.14. Каналы связи** – адрес электронной почты Исполнителя, мессенджеры и иные средства электронной коммуникации, фактически используемые Сторонами при заключении и исполнении Договора. Через Каналы связи Стороны вправе согласовывать даты и время Консультаций, направлять уведомления, заявления и иные сообщения, связанные с исполнением Договора.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**2.1.** Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные информационно-консультационные Услуги в форме трех индивидуальных дистанционных Консультаций, входящих в Пакет, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой.

**2.2.** Каждая Консультация, входящая в Пакет, является самостоятельной Услугой. Состав Пакета, стоимость и стоимостная оценка каждой Консультации определяются в соответствии с разделом 3 Оферты.

**2.3.** Консультации могут проводиться по вопросам организации рациона питания, пищевых привычек, режима дня, общих принципов здорового образа жизни, а также по иным связанным с указанной тематикой вопросам в пределах компетенции Исполнителя. Конкретный запрос Заказчика определяется до проведения соответствующей Консультации посредством Каналов связи.

**2.4.** В рамках подготовки к Консультации Исполнитель вправе ознакомиться с предоставленной Заказчиком информацией и материалами, необходимыми для понимания его запроса. Порядок предоставления такой информации, проведения Консультаций, их записи, переноса и сроки оказания Услуг определяются разделом 4 Оферты.

**2.5.** Услуги по Договору носят исключительно информационно-консультационный характер и не являются медицинскими услугами или медицинской помощью. Исполнитель не осуществляет диагностику заболеваний, постановку диагноза, назначение, отмену или коррекцию лечения и лекарственных препаратов, а также не предоставляет медицинские заключения.

**2.6.** Информация и рекомендации, предоставляемые в рамках Консультаций, не заменяют обращение за медицинской помощью. При наличии вопросов, требующих медицинской диагностики, лечения, назначения или изменения лекарственной терапии либо иной медицинской помощи, Заказчику необходимо обратиться к соответствующему медицинскому специалисту.

**2.7.** Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком какого-либо конкретного результата вследствие получения или использования информации, предоставленной в рамках Консультаций. Результат ее практического применения зависит в том числе от действий Заказчика, его индивидуальных обстоятельств и иных факторов, не находящихся под контролем Исполнителя.

## 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СТОИМОСТНАЯ ОЦЕНКА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

**3.1.** Стоимость Услуг определяется на основании цен, действующих на дату Акцепта Оферты и размещенных на Сайте. До совершения Акцепта Заказчику предоставляется возможность ознакомиться на Сайте с Базовой стоимостью Консультации и Пакетной стоимостью.

**3.2.** Базовая стоимость Консультации соответствует стоимости одной Консультации при ее приобретении отдельно от Пакета и принимается за 100% Базовой стоимости Консультации.

**3.3.** Совокупная Базовая стоимость трех Консультаций при их приобретении отдельно составляет 300% Базовой стоимости Консультации.

**3.4.** При одновременном приобретении трех Консультаций в составе Пакета Заказчику предоставляется специальная Пакетная стоимость. Размер Пакетной стоимости указывается на Сайте и действует для Заказчика в размере, установленном на дату Акцепта Оферты.

**3.5.** Разница между совокупной Базовой стоимостью трех Консультаций, определенной в соответствии с п. 3.3 Оферты, и Пакетной стоимостью составляет Пакетную скидку. Пакетная скидка предоставляется в связи с одновременным приобретением Заказчиком трех Консультаций в составе Пакета.

**3.6.** Для целей определения стоимости каждой самостоятельной Услуги, входящей в Пакет, в том числе при расчете стоимости фактически оказанных Услуг в случае отказа Заказчика от Договора, устанавливается следующая стоимостная оценка:

| **Услуга** | **Стоимостная оценка** |
|---|---|
| Консультация № 1 | 100% Базовой стоимости Консультации, действовавшей на дату Акцепт |
| Консультация № 2 | 100% Базовой стоимости Консультации, действовавшей на дату Акцепт |
| Консультация № 3 | разница между Пакетной стоимостью и совокупной стоимостью Консультаций № 1 и № 2 |

**3.7.** Пакетная скидка учитывается при формировании стоимости Консультации № 3. Стоимость каждой Консультации в составе приобретенного Пакета определяется на дату Акцепта Оферты и впоследствии не изменяется в связи с отказом Заказчика от Договора, изменением действующих цен Исполнителя либо по иным основаниям, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

**3.8.** Стоимостная оценка, установленная п. 3.6 Оферты, применяется при определении стоимости фактически оказанных Услуг. Каждая Консультация признается оказанной в момент, установленный разделом 4 Оферты. Порядок расчета денежных средств, подлежащих возврату Заказчику при отказе от Договора, определяется разделом 8 Оферты.

**3.9.** Если иное не согласовано Сторонами, Пакет оплачивается Заказчиком на условиях 100% предварительной оплаты.

**3.10.** Исполнитель вправе предоставить Заказчику возможность оплаты Пакетной стоимости частями. Размер и сроки внесения платежей в таком случае доводятся до сведения Заказчика до внесения первого платежа посредством Сайта, платежной страницы, счета и (или) Каналов связи. Оплата частями не изменяет Пакетную стоимость и стоимостную оценку отдельных Консультаций, установленную п. 3.6 Оферты.

**3.11.** Оплата Услуг осуществляется в безналичном порядке. Конкретные способы оплаты, доступные Заказчику на момент совершения платежа, указываются на Сайте и (или) отображаются при переходе к оплате.

**3.12.** В зависимости от технической возможности и используемых Исполнителем платежных сервисов оплата Услуг может осуществляться одним из следующих способов:

**3.12.1.** банковской картой с использованием интернет-эквайринга или иного платежного сервиса, подключенного Исполнителем;

**3.12.2.** посредством Системы быстрых платежей (СБП);

**3.12.3.** путем безналичного перевода денежных средств по банковским реквизитам Исполнителя;

**3.12.4.** посредством платежной ссылки, сформированной Исполнителем или используемым им платежным сервисом;

**3.12.5.** за счет денежных средств, предоставляемых Заказчику кредитной организацией или иным уполномоченным лицом на основании заключенного с Заказчиком договора потребительского кредита (займа), в том числе при использовании банковской рассрочки;

**3.12.6.** путем оплаты Пакетной стоимости частями непосредственно Исполнителю, если такой порядок оплаты предварительно согласован Сторонами в соответствии с п. 3.10 Оферты;

**3.12.7.** путем перевода цифровых рублей – в случаях и с момента, когда обязанность обеспечить Заказчику возможность такого способа оплаты распространяется на Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации;

**3.12.8.** иным способом, указанным на Сайте и не запрещенным законодательством Российской Федерации.

**3.13.** Наличие конкретного способа оплаты определяется исходя из способов оплаты, фактически доступных на Сайте и (или) платежной странице на момент совершения платежа, с учетом обязательных требований законодательства Российской Федерации. Выбор Заказчиком одного из доступных способов оплаты не изменяет стоимость Услуг, за исключением случаев, когда различия обусловлены условиями кредитования, рассрочки или иными отношениями Заказчика с соответствующей кредитной организацией или платежным сервисом и не устанавливаются Исполнителем.

**3.14.** При оплате Услуг с привлечением кредитных средств договор потребительского кредита (займа) заключается непосредственно между Заказчиком и соответствующей кредитной организацией. Исполнитель не определяет условия такого договора, размер процентов, комиссий и иных платежей кредитной организации и не несет ответственности за исполнение кредитной организацией обязательств перед Заказчиком.

**3.15.** Обязанность Заказчика по оплате Услуг считается исполненной:

**3.15.1.** при осуществлении безналичного перевода денежных средств – в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей Заказчика кредитной организацией;

**3.15.2.** при оплате посредством платежного сервиса, интернет-эквайринга или СБП – с момента подтверждения успешного совершения соответствующего платежа;

**3.15.3.** при оплате за счет кредитных средств – с момента поступления соответствующих денежных средств Исполнителю либо подтверждения их перечисления в пользу Исполнителя в порядке, установленном используемой системой расчетов.

**3.16.** Исполнитель вправе изменять Базовую стоимость Консультации и Пакетную стоимость для будущих приобретений. Изменение стоимости после Акцепта Оферты не распространяется на Пакет, уже приобретенный Заказчиком.

## 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И СРОКИ

**4.1.** Заказчик вправе получить все Консультации, входящие в Пакет, в течение Срока использования Пакета, установленного п. 1.12 Оферты.

**4.2.** Консультации проводятся последовательно в пределах Срока использования Пакета. Конкретная периодичность проведения Консультаций определяется Заказчиком с учетом его запроса и наличия свободных временных слотов Исполнителя.

**4.3.** Для согласования даты и времени Консультации Заказчик обращается к Исполнителю посредством Каналов связи. Исполнитель предлагает Заказчику доступные на соответствующий период свободные временные слоты. Конкретные дата и время проведения Консультации определяются Сторонами посредством переписки.

**4.4.** Заказчик обязан содействовать согласованию даты и времени Консультаций, в том числе своевременно отвечать на сообщения Исполнителя и выбирать подходящий временной слот из предложенных Исполнителем вариантов.

**4.5.** Если предложенные Исполнителем временные слоты не подходят Заказчику, Исполнитель предлагает иные доступные варианты с учетом своей текущей занятости и Срока использования Пакета.

Невозможность проведения Консультации в конкретные дату и время, желаемые Заказчиком, не является нарушением обязательств Исполнителя при условии предоставления Заказчику иных разумных вариантов времени проведения Консультации в пределах Срока использования Пакета.

**4.6.** Период, в течение которого дата Консультации не была согласована вследствие отсутствия ответа Заказчика, отказа Заказчика от предложенных Исполнителем доступных временных слотов либо иного несодействия Заказчика согласованию даты и времени Консультации, не признается просрочкой оказания Услуг со стороны Исполнителя.

При этом Заказчик самостоятельно несет риск невозможности использовать все Консультации до окончания Срока использования Пакета, если их проведение не состоялось вследствие несвоевременного обращения Заказчика за согласованием Консультаций или его уклонения от согласования предложенных Исполнителем доступных временных слотов.

**4.7.** Консультации оказываются дистанционно посредством сервиса аудио- и (или) видеосвязи, самостоятельно определяемого Исполнителем. Информация о конкретном сервисе, ссылка для подключения и иные сведения, необходимые для участия в Консультации, направляются Заказчику посредством Каналов связи до начала соответствующей Консультации.

**4.8.** Продолжительность одной Консультации составляет не менее ___ минут и не более ___ минут.

**4.9.** До проведения соответствующей Консультации Исполнитель вправе запросить у Заказчика информацию, документы и иные материалы, необходимые для уточнения запроса Заказчика и подготовки к Консультации.

Заказчик обязан предоставить Исполнителю достоверную и полную информацию в объеме, необходимом для оказания Услуг.

**4.10.** Если Заказчик не предоставил запрошенную Исполнителем информацию и материалы либо предоставил их не в полном объеме, Исполнитель вправе:

- провести Консультацию исходя из фактически имеющейся информации; либо
- по согласованию с Заказчиком перенести Консультацию на другую свободную дату, необходимую для получения и изучения соответствующей информации.

Такое изменение даты Консультации не признается нарушением срока оказания Услуг со стороны Исполнителя.

**4.11.** В состав каждой Консультации входит непосредственное индивидуальное дистанционное взаимодействие Исполнителя и Заказчика в течение времени, установленного п. 4.8 Оферты, включая обсуждение запроса Заказчика, предоставление информации, комментариев и рекомендаций в пределах тематики Услуг, а также ответы на вопросы Заказчика в пределах продолжительности соответствующего созвона.

Если иное прямо не согласовано Сторонами, подготовка и направление после Консультации письменных заключений, программ, отчетов, дополнительных материалов, а также последующее сопровождение Заказчика не входят в состав Услуги.

**4.11.1.** В ходе оказания Услуг Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставлять Заказчику дополнительные информационные материалы, связанные с тематикой Консультации, в том числе памятки, чек-листы, таблицы, схемы, презентации, текстовые, графические, аудио- и видеоматериалы, ссылки на информационные ресурсы и иные материалы. Если иное прямо не предусмотрено Офертой или информацией на Сайте, предоставление таких материалов не является обязательным элементом Услуги и не имеет самостоятельной стоимости.

**4.11.2.** Стороны вправе дополнительно согласовать осуществление аудио- и (или) видеозаписи Консультации и передачу такой записи Заказчику посредством Каналов связи.

Предоставленная Заказчику запись Консультации предназначена исключительно для личного некоммерческого использования в целях последующего ознакомления с содержанием соответствующей Консультации.

Заказчик не вправе без предварительного письменного согласия Исполнителя копировать запись, распространять, публиковать, размещать ее полностью или частично в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», социальных сетях, мессенджерах и на иных информационных ресурсах, передавать третьим лицам, предоставлять третьим лицам доступ к записи, использовать ее в коммерческих целях либо иным способом, выходящим за пределы личного использования.

**4.12.** Каждая Консультация является самостоятельной Услугой и считается оказанной Исполнителем в полном объеме в момент окончания соответствующего созвона.

Стоимость оказанной Консультации определяется в соответствии со стоимостной оценкой, установленной п. 3.6 Оферты, и учитывается при расчете суммы возврата при отказе Заказчика от Договора в порядке, предусмотренном разделом 8 Оферты.

**4.12.1.** В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента окончания Консультации Заказчик вправе направить Исполнителю посредством Каналов связи мотивированные замечания относительно факта проведения, объема или порядка оказания соответствующей Консультации.

Если в указанный срок такие замечания не поступили, Консультация считается принятой Заказчиком без замечаний к факту ее проведения и объему оказанных Услуг.

**4.12.2.** Направление Заказчиком после окончания Консультации сообщения, содержание которого свидетельствует о получении и принятии Услуги без замечаний, в том числе «ок», «спасибо», «спасибо за консультацию», «все понятно», «принято» или иного аналогичного по смыслу сообщения, а также совершение иных действий, из которых однозначно следует принятие оказанной Консультации, признается подтверждением факта ее проведения и отсутствия у Заказчика замечаний к объему оказанной Услуги на момент совершения соответствующего действия.

Последующее изменение субъективной оценки Заказчиком содержания Консультации само по себе не свидетельствует о том, что Консультация не была оказана либо была оказана не в согласованном объеме.

**4.12.3.** По инициативе любой из Сторон факт оказания одной или нескольких Консультаций может быть дополнительно подтвержден актом об оказанных услугах. Отсутствие подписанного акта само по себе не влияет на момент оказания Консультации, установленный п. 4.12 Оферты.

Если Исполнитель направил Заказчику акт посредством Каналов связи и в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента его получения Заказчик не подписал акт и не направил мотивированные возражения относительно указанных в нем факта и объема оказанных Услуг, соответствующие Услуги считаются принятыми Заказчиком без замечаний к их факту и объему.

**4.13.** Если Заказчик опоздал к согласованному времени начала Консультации, продолжительность Консультации сокращается на период такого опоздания. Окончание Консультации осуществляется в первоначально согласованное Сторонами время, если Исполнитель по своему усмотрению не имеет возможности продлить ее продолжительность.

Опоздание Заказчика не является основанием для уменьшения стоимости соответствующей Консультации.

**4.14.** Заказчик вправе перенести каждую согласованную Консультацию не более одного раза при условии уведомления Исполнителя посредством Каналов связи не менее чем за 48 (сорок восемь) часов до согласованного времени ее проведения.

**4.15.** При соблюдении Заказчиком условий п. 4.14 Оферты Стороны согласовывают новую дату и время Консультации из числа свободных временных слотов Исполнителя. Новая дата должна находиться в пределах Срока использования Пакета.

**4.16.** При необходимости переноса Консультации по инициативе Исполнителя Исполнитель уведомляет об этом Заказчика посредством Каналов связи и предлагает иные доступные временные слоты. Перенос по инициативе Исполнителя не уменьшает количество Консультаций, входящих в Пакет.

**4.17.** В случае отмены Консультации Заказчиком менее чем за 48 (сорок восемь) часов до согласованного времени ее проведения либо неявки Заказчика на Консультацию при готовности Исполнителя оказать Услугу последствия такой отмены или неявки определяются с учетом обстоятельств, препятствовавших оказанию Услуги, и положений раздела 8 Оферты.

Сам по себе факт резервирования времени Исполнителя не ограничивает право Заказчика на отказ от Договора в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**4.18.** Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, программного обеспечения и доступа к сети Интернет, необходимых для участия в дистанционной Консультации. Технические неисправности оборудования, программного обеспечения или соединения на стороне Заказчика не признаются нарушением обязательств Исполнителя, если Исполнитель в согласованные дату и время обеспечил возможность проведения Консультации со своей стороны.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Исполнитель обязан:

**5.1.1.** Оказать Заказчику Услуги в объеме, порядке и сроки, предусмотренные Офертой.

**5.1.2.** Обеспечить Заказчику возможность получения трех Консультаций, входящих в Пакет, в течение Срока использования Пакета при условии соблюдения Заказчиком порядка записи и получения Услуг, установленного разделом 4 Оферты.

**5.1.3.** Предлагать Заказчику доступные временные слоты для проведения Консультаций и согласовывать конкретные дату и время посредством Каналов связи в порядке, предусмотренном разделом 4 Оферты.

**5.1.4.** До начала соответствующей Консультации предоставить Заказчику информацию, необходимую для подключения к сервису связи, используемому для проведения Консультации.

**5.1.5.** Оказывать Услуги, исходя из запроса Заказчика и предоставленной им информации, в пределах тематики и характера Услуг, установленных разделом 2 Оферты.

**5.1.6.** Соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заказчика в связи с заключением и исполнением Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Офертой.

**5.1.7.** Рассматривать обращения, заявления об отказе от Договора и требования о возврате денежных средств в порядке, предусмотренном Офертой и законодательством Российской Федерации.

### 5.2. Исполнитель вправе:

**5.2.1.** Самостоятельно определять способы, методы и последовательность проведения Консультации с учетом запроса Заказчика, предоставленной им информации и характера Услуг.

**5.2.2.** Запрашивать у Заказчика до проведения Консультации информацию, документы и иные материалы, необходимые для уточнения запроса и подготовки к Консультации.

**5.2.3.** Оказывать Консультацию исходя из фактически предоставленной Заказчиком информации либо предложить перенос Консультации в случаях, предусмотренных п. 4.10 Оферты.

**5.2.4.** Самостоятельно выбирать сервис аудио- и (или) видеосвязи, используемый для проведения Консультации, и при необходимости заменять его другим доступным сервисом, уведомив об этом Заказчика посредством Каналов связи.

**5.2.5.** Не предоставлять в рамках Консультации ответы, рекомендации или иные сведения, если соответствующий запрос предполагает оказание медицинской помощи, диагностику, постановку диагноза, назначение, отмену или коррекцию лечения либо совершение иных действий, выходящих за пределы информационно-консультационного характера Услуг.

**5.2.6.** Переносить Консультацию по своей инициативе в порядке, предусмотренном п. 4.16 Оферты.

**5.2.7.** Изменять стоимость Услуг, содержание коммерческих предложений и иные условия приобретения Услуг для будущих Заказчиков. Такие изменения не распространяются на Пакет, приобретенный Заказчиком до соответствующего изменения, если иное не улучшает положение Заказчика.

**5.3. Заказчик обязан:**

**5.3.1.** До совершения Акцепта ознакомиться с Офертой, информацией об Услугах, Базовой стоимостью Консультации, Пакетной стоимостью, Сроком использования Пакета, правилами записи и переноса Консультаций, а также порядком отказа от Договора и возврата денежных средств.

**5.3.2.** Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги в соответствии с разделом 3 Оферты.

**5.3.3.** Предоставлять Исполнителю достоверную, актуальную и полную информацию, необходимую для надлежащего оказания Услуг.

**5.3.4.** По запросу Исполнителя своевременно предоставлять информацию, документы и иные материалы, необходимые для уточнения запроса и подготовки к Консультации.

**5.3.5.** Содействовать согласованию дат и времени проведения Консультаций, своевременно отвечать на сообщения Исполнителя и использовать входящие в Пакет Консультации в пределах Срока использования Пакета в соответствии с разделом 4 Оферты.

**5.3.6.** Подключаться к Консультации в согласованные дату и время и соблюдать правила переноса Консультаций, предусмотренные разделом 4 Оферты.

**5.3.7.** Самостоятельно обеспечить наличие исправного оборудования, программного обеспечения и доступа к сети Интернет, необходимых для участия в дистанционной Консультации.

**5.3.8.** Самостоятельно отслеживать сообщения Исполнителя, направленные посредством Каналов связи в связи с исполнением Договора.

**5.3.9.** Не использовать предоставленную в рамках Консультации информацию в качестве замены профессиональной медицинской помощи и при наличии вопросов, требующих медицинской диагностики, лечения или назначения лекарственных препаратов, обращаться к соответствующему медицинскому специалисту.

**5.4. Заказчик вправе:**

**5.4.1.** Получить оплаченные Услуги в объеме, порядке и сроки, установленные Офертой.

**5.4.2.** Получать до оплаты и в период исполнения Договора информацию о составе Услуг, порядке их оказания, стоимости, доступных способах оплаты и иных условиях исполнения Договора.

**5.4.3.** Согласовывать даты и время проведения Консультаций из числа доступных временных слотов Исполнителя в порядке, предусмотренном разделом 4 Оферты.

**5.4.4.** Перенести Консультацию в порядке и при соблюдении условий, установленных пп. 4.14 - 4.15 Оферты.

**5.4.5.** Направлять Исполнителю обращения и мотивированные замечания относительно объема и качества оказанных Услуг.

**5.4.6.** Отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата денежных средств за неоказанные Услуги в порядке, предусмотренном разделом 8 Оферты и законодательством Российской Федерации.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОГРАНИЧЕНИЯ ХАРАКТЕРА УСЛУГ

**6.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Офертой и законодательством Российской Федерации.

**6.2.** Заказчик несет ответственность за достоверность, полноту и актуальность информации, документов и иных материалов, предоставляемых Исполнителю для оказания Услуг.

Исполнитель не несет ответственности за неполноту или некорректность предоставленной в рамках Консультации информации и рекомендаций в той части, в которой такие последствия обусловлены предоставлением Заказчиком недостоверной, неполной или несвоевременной информации либо непредоставлением сведений, имеющих значение для рассмотрения его запроса.

**6.3.** Исполнитель предоставляет информацию, комментарии и рекомендации исходя из запроса Заказчика, сведений, имеющихся у Исполнителя на момент проведения соответствующей Консультации, и в пределах информационно-консультационного характера Услуг, установленного разделом 2 Оферты.

**6.4.** Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком какого-либо конкретного результата вследствие получения или практического применения информации, предоставленной в рамках Консультаций. Результат зависит в том числе от действий Заказчика, полноты предоставленной им информации, его индивидуальных обстоятельств и иных факторов, не находящихся полностью под контролем Исполнителя.

**6.5.** Несоответствие полученной информации субъективным ожиданиям Заказчика, несогласие Заказчика с позицией, комментариями или рекомендациями Исполнителя само по себе не свидетельствует о ненадлежащем качестве Услуг при условии, что соответствующая Консультация была оказана в согласованном объеме и в соответствии с условиями Оферты.

**6.6.** Услуги Исполнителя не являются медицинскими или телемедицинскими услугами и не заменяют медицинскую помощь. Информация, предоставляемая в рамках Консультаций, не является диагнозом, медицинским заключением, назначением, отменой или коррекцией лечения либо лекарственных препаратов.

При возникновении вопросов, требующих медицинской диагностики, лечения, назначения или изменения лекарственной терапии либо иной медицинской помощи, Заказчику необходимо обратиться к соответствующему медицинскому специалисту.

**6.7.** Если в ходе Консультации Исполнитель приходит к выводу, что вопрос Заказчика выходит за пределы информационно-консультационного характера Услуг и требует медицинской квалификации, Исполнитель вправе отказаться от предоставления рекомендаций по соответствующему вопросу и предложить Заказчику обратиться к соответствующему специалисту. Такой отказ не является ненадлежащим оказанием Услуг в части, фактически оказанной Исполнителем в пределах предмета Договора.

**6.8.** Заказчик самостоятельно принимает решения относительно практического использования информации и рекомендаций, полученных в рамках Консультаций. Исполнитель не несет ответственности за последствия действий Заказчика, совершенных вопреки предоставленной информации, при ее самостоятельном изменении или применении вне контекста, в котором она была предоставлена, если такие последствия не вызваны ненадлежащим оказанием Услуг со стороны Исполнителя.

**6.9.** Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия Заказчика в Консультации либо нарушение качества связи, если такие обстоятельства возникли вследствие неисправности оборудования, программного обеспечения, отсутствия или нестабильности интернет-соединения либо иных технических обстоятельств на стороне Заказчика, при условии что Исполнитель со своей стороны обеспечил возможность проведения Консультации в согласованные дату и время.

**6.10.** Заказчик обязан соблюдать исключительные права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, а также установленные Офертой правила использования информационных и иных материалов, предоставленных Заказчику в связи с оказанием Услуг, включая, при их наличии, памятки, чек-листы, таблицы, схемы, презентации, текстовые, графические, аудио- и видеоматериалы, записи Консультаций и иные материалы.

В случае нарушения Заказчиком установленных Офертой условий использования указанных результатов интеллектуальной деятельности и материалов, в том числе их неправомерного копирования, воспроизведения, распространения, публикации, размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», передачи или предоставления доступа третьим лицам, переработки либо использования в коммерческих целях без согласия правообладателя, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты штрафа в размере **500 000 (пятьсот тысяч) рублей** за каждый установленный факт нарушения.

**6.11.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения Договора и объективно препятствующих исполнению соответствующих обязательств.

При возникновении таких обстоятельств Сторона, для которой создалась невозможность исполнения, уведомляет другую Сторону посредством Каналов связи при первой разумной возможности.

## 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МАТЕРИАЛОВ

**7.1.** Информация личного характера, сведения, документы и иные материалы, предоставленные Заказчиком Исполнителю в связи с заключением и исполнением Договора, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению Исполнителем третьим лицам, за исключением случаев, когда такое раскрытие необходимо для исполнения Договора, осуществляется с согласия Заказчика либо предусмотрено законодательством Российской Федерации.

**7.2.** В ходе оказания Услуг Исполнитель вправе предоставлять Заказчику информационные и иные материалы, предусмотренные п. 4.11.1 Оферты, в том числе памятки, чек-листы, таблицы, схемы, презентации, текстовые, графические, аудио- и видеоматериалы, а также иные материалы, связанные с тематикой Консультаций.

**7.3.** Исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся в материалах, предоставляемых Заказчику в рамках оказания Услуг, принадлежат Исполнителю либо соответствующим правообладателям. Предоставление Заказчику таких материалов не влечет отчуждения исключительных прав или предоставления Заказчику права использовать их за пределами, прямо предусмотренными Офертой.

**7.4.** Заказчик вправе использовать предоставленные ему материалы исключительно в личных некоммерческих целях, связанных с получением Услуг и последующим применением полученной в рамках Консультаций информации.

**7.5.** Без предварительного письменного согласия Исполнителя Заказчик не вправе:

**7.5.1.** распространять, публиковать, размещать в открытом доступе или иным образом предоставлять третьим лицам материалы Исполнителя полностью или в существенной части;

**7.5.2.** размещать материалы Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», социальных сетях, мессенджерах, на сайтах и иных информационных ресурсах;

**7.5.3.** продавать материалы Исполнителя, предоставлять к ним платный или бесплатный доступ третьим лицам либо использовать их в составе собственных информационных, консультационных, образовательных или иных коммерческих продуктов;

**7.5.4.** перерабатывать материалы Исполнителя с целью создания на их основе самостоятельного продукта для дальнейшего распространения или коммерческого использования;

**7.5.5.** осуществлять аудио- и (или) видеозапись Консультации без предварительного согласования с Исполнителем.

**7.6.** Если Сторонами в соответствии с п. 4.11.2 Оферты согласованы осуществление записи Консультации и передача такой записи Заказчику, запись может использоваться Заказчиком исключительно в личных некоммерческих целях. Передача записи третьим лицам, ее публикация, распространение, предоставление доступа к ней либо иное использование за пределами личных целей допускаются только с предварительного письменного согласия Исполнителя.

**7.7.** Ограничения, предусмотренные настоящим разделом, не препятствуют Заказчику использовать для личных целей информацию и рекомендации, полученные непосредственно в ходе Консультаций. При этом такое использование не предоставляет Заказчику право воспроизводить, распространять или иным образом использовать охраняемую форму материалов Исполнителя с нарушением условий Оферты.

**7.8.** Ответственность Заказчика за нарушение условий настоящего раздела определяется в соответствии с п. 6.10 Оферты и законодательством Российской Федерации.

**7.9.** Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем в целях заключения и исполнения Договора в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте. В случаях, когда для обработки отдельных категорий персональных данных или совершения отдельных действий требуется отдельное согласие Заказчика, такое согласие оформляется отдельно. Согласия, не необходимые непосредственно для заключения и исполнения Договора, в том числе согласие на получение рекламных сообщений, не являются условием приобретения Услуг.

## 8. ОДНОСТОРОННИЙ ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

**8.1.** Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, уведомив об этом Исполнителя посредством Каналов связи.

**8.2.** При отказе Заказчика от Договора возврату подлежит фактически уплаченная Заказчиком сумма за вычетом стоимости Консультаций, фактически оказанных к моменту получения Исполнителем уведомления об отказе от Договора, а также фактически понесенных Исполнителем расходов, непосредственно связанных с исполнением Договора.

**8.3.** Для целей расчета суммы возврата стоимость каждой фактически оказанной Консультации определяется в соответствии со стоимостной оценкой, установленной п. 3.6 Оферты.

Консультация признается фактически оказанной с момента, установленного п. 4.12 Оферты.

**8.4. При определении стоимости фактически оказанных Услуг применяется следующая последовательность:**

| |
|---|
| **8.4.1.** после оказания Консультации № 1 стоимость фактически оказанных Услуг составляет 100% Базовой стоимости Консультации, действовавшей на дату Акцепта Оферты; |
| **8.4.2.** после оказания Консультаций № 1 и № 2 стоимость фактически оказанных Услуг составляет 200% Базовой стоимости Консультации, действовавшей на дату Акцепта Оферты; |
| **8.4.3.** после оказания всех трех Консультаций стоимость фактически оказанных Услуг составляет 100% Пакетной стоимости, действовавшей на дату Акцепта Оферты. |

**8.5.** Стоимость Консультаций, установленная в соответствии с пп. 3.6 и 8.4 Оферты, определяется на дату Акцепта и не пересчитывается в связи с последующим отказом Заказчика от Договора.

Порядок расчета обусловлен тем, что Пакетная скидка предоставляется Заказчику при одновременном приобретении трех Консультаций и в соответствии с п. 3.7 Оферты учитывается при формировании стоимости Консультации № 3.

**8.6.** Сумма денежных средств, подлежащая возврату Заказчику, рассчитывается по формуле:

**Сумма возврата = фактически уплаченная Заказчиком сумма – стоимость фактически оказанных Консультаций – фактически понесенные Исполнителем расходы, непосредственно связанные с исполнением Договора.**

При расчете возврата Исполнитель не изменяет стоимость ранее оказанных Консультаций вследствие реализации Заказчиком права на отказ от Договора.

**8.7.** Если Заказчик произвел оплату Пакета частями и на дату отказа от Договора фактически уплаченной суммы недостаточно для оплаты уже оказанных Консультаций, определенных в соответствии с пп. 3.6 и 8.4 Оферты, Заказчик обязан оплатить стоимость фактически оказанных Услуг в неоплаченной части.

**8.8.** К фактически понесенным расходам Исполнителя могут быть отнесены только расходы, непосредственно связанные с исполнением Договора в отношении конкретного Заказчика и фактически понесенные Исполнителем к моменту получения уведомления об отказе от Договора, при наличии оснований для их учета в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**8.9.** Истечение Срока использования Пакета само по себе не изменяет стоимостную оценку Консультаций, установленную разделом 3 Оферты. Расчеты между Сторонами в отношении фактически оказанных и неоказанных Услуг осуществляются в соответствии с настоящим разделом и законодательством Российской Федерации.

**8.10.** Для отказа от Договора и возврата денежных средств Заказчик направляет Исполнителю соответствующее заявление посредством Каналов связи.

В заявлении должны быть указаны сведения, позволяющие идентифицировать Заказчика и произведенную им оплату, а также банковские реквизиты для перечисления денежных средств, если возврат не может быть осуществлен тем же способом, которым производилась оплата.

**8.11.** При наличии оснований для возврата денежные средства возвращаются Заказчику в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Исполнителем соответствующего требования, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

**8.12.** Положения настоящего раздела не ограничивают права Заказчика, предусмотренные законодательством Российской Федерации в случае обнаружения недостатков оказанных Услуг.

## 9. ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫЕ СООБЩЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

**9.1.** Стороны признают юридическую силу сообщений, уведомлений, заявлений, претензий и иных документов, направленных посредством Каналов связи, если из содержания и обстоятельств переписки возможно достоверно установить отправителя соответствующего сообщения.

**9.2. Посредством Каналов связи Стороны вправе, в том числе:**

**9.2.1.** согласовывать даты и время проведения Консультаций;

**9.2.2.** направлять информацию о сервисе связи и ссылку для подключения к Консультации;

**9.2.3.** согласовывать перенос Консультаций;

**9.2.4.** направлять информацию и материалы, необходимые для оказания Услуг;

**9.2.5.** направлять уведомления об отказе от Договора, заявления о возврате денежных средств, претензии и ответы на них;

**9.2.6.** согласовывать иные организационные вопросы, связанные с исполнением Договора.

**9.3.** Сообщение считается полученным Стороной с момента его доставки по соответствующему Каналу связи, если отправителю не поступило уведомление о невозможности доставки такого сообщения.

**9.4.** Заказчик обязан предоставлять Исполнителю актуальные контактные данные и своевременно уведомлять об их изменении. Риск неблагоприятных последствий, вызванных предоставлением недостоверных или неактуальных контактных данных либо несвоевременным уведомлением об их изменении, несет Заказчик.

**9.5.** При возникновении разногласий, связанных с заключением, исполнением или прекращением Договора, Заказчик вправе направить Исполнителю обращение или претензию посредством Каналов связи.

**9.6.** Для рассмотрения обращения или претензии Заказчику рекомендуется указать фамилию, имя, контактные данные, сведения об оплате Услуг, обстоятельства, послужившие основанием для обращения, и конкретное требование, а при наличии – приложить документы и иные материалы, подтверждающие изложенные обстоятельства. Отсутствие отдельных сведений не является

основанием для отказа в рассмотрении обращения, если имеющейся информации достаточно для идентификации Заказчика и существа его требования.

**9.7.** Исполнитель рассматривает полученное обращение или претензию и направляет Заказчику ответ посредством Каналов связи не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты ее получения.

**9.8.** Стороны вправе урегулировать возникшие разногласия путем переписки, переговоров, возврата денежных средств, согласования иного срока или порядка оказания Услуг либо иным способом, приемлемым для обеих Сторон. Достигнутые договоренности фиксируются посредством Каналов связи. В случае недостижения Сторонами соглашения по возникшему спору путем переговоров спор подлежит рассмотрению в судебном порядке.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**10.1.** Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует до момента ее отзыва Исполнителем либо размещения новой редакции.

**10.2.** Договор с Заказчиком вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по нему. Срок использования Пакета определяется в соответствии с п. 1.12 Оферты.

**10.3.** Истечение Срока использования Пакета прекращает обязанность Исполнителя обеспечивать возможность записи на неиспользованные Консультации за пределами указанного срока, если Стороны не согласовали иное. Расчеты в отношении фактически оказанных и неоказанных Услуг осуществляются в соответствии с разделом 8 Оферты.

**10.4.** Исполнитель вправе изменять условия Оферты и стоимость Услуг для будущих приобретений. К Пакету, приобретенному Заказчиком до соответствующих изменений, применяется редакция Оферты и стоимость Услуг, действовавшие на дату Акцепта.

**10.5.** Подписание актов об оказанных Услугах не является обязательным условием подтверждения факта оказания Консультаций. По инициативе любой из Сторон оказание одной или нескольких Консультаций может быть дополнительно подтверждено актом в порядке, предусмотренном п. 4.12.3 Оферты.

**10.6.** Если какое-либо положение Оферты будет признано недействительным или не подлежащим применению, это не влечет недействительность остальных положений Оферты и заключенного на ее условиях Договора.

**10.7.** Во всем, что прямо не урегулировано Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## 12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**Индивидуальный предприниматель**
**Ефимова Александра Сергеевна**
ИНН: 771570436348
ОГРНИП: 317774600431655
Адрес электронной почты: sasha.avocado@gmail.com