

ДОГОВОР оказания платных информационных услуг по проведению консультации

г. Москва

2024

год

Индивидуальный предприниматель **Ефимова Александра Сергеевна** ИНН: 771570436348 ОГРНИП: 317774600431655, далее именуемый(-ая) «Исполнитель», с одной стороны, и _____ с другой стороны, далее именуемый(-ая) «Заказчик», с другой стороны, совместно «Стороны», заключили данный договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг с целью проведения онлайн консультации Исполнителем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Заказчик** — физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные Услуги для себя или иных лиц на основании Договора. Заказчик заполняет заявку на Сайте и с момента проставления своей подписи и оплаты – Договор заключен. В письменном виде не требуется внесения реквизитов в договор.
- 1.2. **Исполнитель** — индивидуальный предприниматель, оказывающий информационно-консультационные Услуги.
- 1.3. **Информационные услуги** — вид оказываемых Исполнителем услуг, связанных с предоставлением информации в рамках Консультации по темам, согласованным с Заказчиком.
- 1.4. **Предоставление доступа** — предоставление возможности на подключение к индивидуальной онлайн консультации.
- 1.5. **Персональные данные Заказчика** – любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика при направлении заявки на онлайн-курс и(или) в процессе прохождения онлайн-курса.
- 1.6. **Политика обработки персональных данных** – документ, на основании которого Оператор обработки персональных данных осуществляет обработку данных Исполнителя.
- 1.7. **Согласие на обработку персональных данных** – документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика.
- 1.8. **Индивидуальная онлайн консультация (сессия)** — непосредственное взаимодействие Исполнителя и Заказчика по вопросам, возникшим у Заказчика, в рамках одного созвона.
- 1.9. **Индивидуальная очная консультация (сессия)** — непосредственное взаимодействие Исполнителя и Заказчика по вопросам, возникшим у Заказчика, в рамках живой встречи.
- 1.10. **Онлайн ведение** – услуга в рамках 30-ти дневного абонентского обслуживания в формате текстовых сообщений по запросу Заказчика.
- 1.11. **Контент** — объекты авторского права, размещенные на Сайте.

1.12. **Критерии качества услуг** – согласованные сторонами критерии оценки качества Услуг. Стороны пришли к соглашению, что определение качества Услуг происходит по следующим параметрам: услуги были оказаны в соответствии с заявленным объемом – Заказчику предоставлено право на подключение к консультации.

2.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику, внесшему 100 % стоимости услуг или первую оплату по внутренней рассрочке, или выполнившему условия банка партнера при кредитовании и заполнившему заявку на Сайте, содержащей в себе персональные данные заполнившего ее лица, Услугу (Консультацию) по теме, заранее согласованной с Заказчиком.

2.1.1. Под консультацией Стороны подразумевают проведение 1-ой (одного) онлайн-занятия посредством доступа через Интернет. Продолжительность одной Консультации составляет 30 (тридцать) минут. О дате и времени проведения каждой встречи Исполнитель предварительно уведомляет Заказчика, направляя информацию о проведении в отдельный чат, созданный для встречи, либо непосредственно в личную переписку с Заказчиком (в сервисе для обмена мгновенными сообщениями Telegram и пр.), либо на адрес электронный почты, который указан Заказчиком при оплате Услуг Исполнителя.

2.1.2. При возникновении дополнительных вопросов после проведения Консультации в отношении оказанных услуг, в том числе представление рекомендаций, получение разъяснений и корректировка программы осуществляются в ходе новой Консультации.

2.1.3. При желании Заказчика получать обратную связь в виде ответов на вопросы на протяжении 1 месяца после проведения Консультации необходимо оплатить на Сайте отдельный тариф – Online ведение.

2.1.4. Исполнитель оставляет за собой право отправлять ссылки на подбор нутрицевтиков по итогам проведения Консультации в течение 5 рабочих дней с даты проведения консультации.

2.1.5. Ответственность за поиск наличия нутрицевтиков в продаже или их аналогов остается на Заказчике.

2.1.6. В случае опоздания Заказчика более чем на 5 минут, Исполнитель сокращает время проведения Консультации на время опоздания Заказчика и проводит Консультацию в сжатом виде без разбора возможных дополнительных вопросов. При сокращении времени стоимость Услуги сохраняется в полном объеме.

2.1.7. Дополнительное время Исполнителя на проведение Консультации, потерянное в виду опоздания Заказчика более чем на 30 минут, при желании Заказчика продлить консультацию, должно быть оплачено отдельно в рамках новой Консультации. Стоимость услуг Исполнения на продление Консультации в рамках условий данного пункта составляет 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей.

2.2. Заказчик согласует с Исполнителем условия и срок оказания Услуги и стоимость путем регистрации и/или заполнения соответствующих анкетных данных на в регистрационной форме или посредством переписки в мессенджерах.

2.3. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении информации с возможностью дальнейшего практического применения. Достижение результата зависит от усилий Заказчика, Исполнитель только предоставляет информационную Услугу.

2.4. Исполнитель оказывает Услуги дистанционно.

2.5. Услуга по проведению разовой онлайн консультации считается оказанной Исполнителем с момента проведения консультации (окончание созвона).

2.6. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течении 3 (трех) дней с момента окончания срока предоставления услуг Заказчик не предъявил претензию Исполнителю.

2.7. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), в том числе с использованием специального оборудования, программного обеспечения и онлайн-сервисов, используемых Исполнителем. Доступ к соответствующим онлайн-сервисам и программному обеспечению осуществляется Исполнителем с использованием контактов Заказчика, указанных при покупке Услуг. В рамках исполнения обязательств по Договору Исполнитель не передает данные Заказчика сервисам, через которые осуществляется трансляция онлайн-созвонов и происходит оказание иных услуг.

2.8. Услуги по договору оказываются в сроки, согласованные сторонами посредством мессенджеров или в сроки, указанные на Сайте. Доступ к записи консультации сохраняется за Заказчиком после окончания консультации. Заказчику предоставляется неисключительная лицензия на просмотр результатов интеллектуальной деятельности с момента проведения консультации. **Право на просмотр материалов** – возможность просмотра записи консультации.

2.9. До начала оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю данные, необходимые для регистрации на Сайте в соответствии с утвержденной Исполнителем и расположенной на Сайте формой (далее - Заявка). Заполняя заявку, Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения Договора. Исполнитель уведомляет Заказчика о том, что предоставленные им персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии

с федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ и на основании политики в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

2.10. Информация о дате проведения консультации публикуется Исполнителем или согласуется Сторонами посредством мессенджеров. В случае переноса даты или изменения времени проведения встречи Исполнитель обязан уведомить Заказчика об этом не менее чем за 20 (двадцать) часов, путем направления смс сообщения и/или электронного письма по реквизитам, предоставленным Заказчиком при заполнении Заявки на Сайте.

2.11. Информация, предоставляемая Заказчику не предназначена и не должна пониматься или истолковываться как медицинские рекомендации. Исполнитель только дает информацию. Независимо от чего-либо противоположного, ничто из того, что доступно Заказчику не следует понимать как рекомендацию о том, что вам не следует консультироваться с врачом или медицинским работником по поводу вашей конкретной ситуации. Исполнитель настоятельно рекомендует вам обратиться за консультацией к вашему лечащему врачу или специалисту. Исполнитель не несет ответственности за любые ошибки или любой ущерб, который вы можете понести в результате того, что не обратились за компетентной медицинской консультацией к специалисту, знакомому с вашей ситуацией.

2.12. При ссылке Исполнителя на другие продукты, услуги, тренеров, консультантов и/или экспертов, Стороны подтверждают, что такая ссылка не является одобрением или заявлением о том, что информация, предоставленная другой стороной, является точной. Исполнитель предоставляет эту информацию в качестве справочной для пользователей. Вы несете ответственность за проведение собственного расследования и принятие собственного решения относительно любого такого продукта, услуги, тренера, консультанта и/или эксперта.

3.

ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путем полной или частичной оплаты (частичная оплата возможна по внутренней рассрочке или на условиях Банка-партнера) Тарифа.

3.2. Для предоставления услуг Заказчик оставляет заявку на сайте или посредством мессенджеров. Для оформления заявки Заказчик предоставляет свои персональные данные: **ФИО, номер телефона, e-mail.**

3.3. При совершении оплаты Заказчиком Услуг он полностью принимает условия данного Договора.

3.4. Стоимость одной онлайн консультации указана на Сайте и составляет 35 000 (тридцать пять тысяч) рублей. При желании Заказчика продлить время проведения Консультации, каждая дополнительная минута Консультации оплачивается дополнительно в размере 1 000 (одна тысяча) рублей за одну минуту в случае согласования возможности продления Консультации с Исполнителем.

Стоимость предоставления услуг по Тарифу не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа. Комиссионные расходы (при наличии таковых), взимаемые кредитной организацией — эмитентом карты Заказчика, оплачиваются дополнительно самим Заказчиком, при этом стоимость услуг определяется как разница суммы совершенного пользователем платежа и суммы удержанной комиссии. Цены указаны в валюте Российской Федерации.

3.5. Исполнитель вправе по своему усмотрению устанавливать скидки, изменять стоимость услуг по Договору на сайте до момента заключения Договора.

Оплата доступа осуществляется в следующем порядке:

3.4.1. Заказчик оплачивает консультации в соответствии с условиями настоящего Договора в размере, установленном Исполнителем и согласованном сторонами посредством мессенджеров или путем заполнения заявки на Сайте.

3.4.2. Оплата вносится в размере 100% предоплаты за доступ к консультациям или в размере первого платежа по внутренней рассрочке в соответствии с договорённостью сторон.

В целях безопасности Сайт не хранит любую платежную информацию Заказчиков, в т.ч. данные банковских карт.

3.4.3. Заказчик имеет право отказаться от оплаты в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4.4. Возврат денежных средств за консультации осуществляется Исполнителем в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

3.4.5. Оплачивая стоимость консультаций, Заказчик: гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе; гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом; соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

3.4.6. Расчеты по Договору осуществляются в безналичном порядке путем: оплаты на банковскую карту Исполнителя (ссылка на оплату высылается на электронную почту Заказчика или посредством мессенджеров); через платежную систему или иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

3.4.7. Заказчик согласен, что финансовые документы, предоставленные Заказчику в электронном виде, имеют юридическую силу при отсутствии оригинала.

3.4.8. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчётный счет Исполнителя.

3.4.9. При оплате Услуг на Сайте или на основании полученного на электронную почту уведомления, Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

3.4.10. При наличии у Исполнителя банка-партнера Заказчик вправе оплатить консультации, предоставляемый Исполнителем, в кредит от банка-партнера Исполнителя. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Заказчику кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении кредита.

3.4.11. Акты об оказании Услуг предоставляются Исполнителем по запросу Заказчика, направленному Заказчиком на электронную почту Исполнителя.

3.5. Настоящим Заказчик соглашается, что выбранный им способ оплаты не подлежит изменению с момента оформления заказа на Сайте.

3.6. Настоящим Заказчик соглашается, что подтверждение заказа, оплаченного электронными деньгами, кредитной картой, с личного счета мобильного телефона, банковским переводом, происходит только после подтверждения списания денежных средств в счёт оплаты заказа.

3.7. Услуга считается оказанной Исполнителем с момента проведения консультации. Возврат денежных средств по оказанной Услуге не производится, поскольку Договор считается исполненным.

3.8. В случае отсутствия в течение 3 (трех) дней после оказания услуг по настоящему Договору мотивированного отказа Заказчика от принятия услуг, услуги считаются автоматически принятыми Заказчиком без замечаний.

3.9. Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента оплаты услуг Заказчиком.

3.10. Акцептуя условия Договора, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных (далее Обработка персональных данных). Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов.

Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных — в течении срока действия договора. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактного телефону и (или) контактного электронному адресу информационной рассылки о консультациях Исполнителя и/или рекламной рассылки об иных услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте Исполнителя об отказе от получения рассылок. Заказчик также дает свое согласие на передачу,

в целях осуществления действий Исполнителем, предусмотренных настоящим пунктом, предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил оформления заказа и оплаты посредством социальной сети с 10:00 до 18:00 по московскому времени.

4.1.2. Вернуть Заказчику ошибочно повторно оплаченные денежные средства за консультации по письменному требованию Заказчика.

4.1.3. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании информационных услуг и проведении обратной связи по настоящему договору.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Не приступать к оказанию Услуг до полного выполнения Заказчиком своих обязательств по оплате Услуг Исполнителя.

4.2.2. Самостоятельно определять способы и методы оказания Услуг.

4.2.3. Требовать от Заказчика передачи информации, необходимой для полного и своевременного исполнения Услуг.

4.2.4. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика. Третьи лица имеют возможность провести консультацию для Заказчика вместо Исполнителя при предварительном согласовании сторонами.

4.2.5. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право изменять даты и время проведения консультаций, а также иные условия.

4.2.6. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством, предоставление заведомо ложных данных, а также в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему Договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию, либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных лиц, осуществляемое в процессе оказания Услуг или с использованием Сайта Исполнителя.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомится с информацией по консультации до момента подачи заявки, а также с изменениями указанных условий.

4.3.2 При регистрации заполнить необходимые обязательные поля и указать в них достоверную информацию.

4.3.3. Оплатить Услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты. Действующие условия и стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на Сайте Исполнителя.

4.3.4. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования. .

4.3.5. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.

4.3.6. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Обращаться и задавать вопросы Исполнителю, связанные с оказанием Услуг (сроки, время, место проведения консультаций). Делать письменные записи во время получения Услуг, получать разъяснения по теме консультаций, получать полную информацию о содержании и порядке предоставления Услуг Исполнителем.

4.4.3. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий настоящего Договора.

5.2. Исполнитель не несет ответственность в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

5.3. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

5.4 Исполнитель не несёт ответственность за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика.

5.5. Исполнитель не несет ответственность за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров («WhatsApp», «Viber», «Telegram»), которые создаются по инициативе Заказчиков, в том числе за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик оставляет в таких чатах.

5.6. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате: сбоя в работе Сайта и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении; отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений; установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора; других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора; других случаев, связанных с действием

(бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования; использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору.

5.7. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, указанных в главе 8 настоящего Договора, Исполнитель имеет право на взыскание штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

5.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

В случае наступления форс-мажорных обстоятельств в том числе введения военного положения на территории РФ, наступления полной мобилизации Исполнитель вправе изменить формат проведения консультаций на онлайн или перенести срок исполнения договора на период продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы на усмотрение Исполнителя с сохранением обязательств обеих сторон. В случае если форс-мажорные обстоятельства длятся более 6 месяцев с их фактического наступления, то действие договора может быть прекращено по обоюдному согласию обеих сторон.

Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения письменной претензии Сторонами составляет 30 (тридцать) календарных дней.

6.2. Любое уведомление (сообщение, уведомление, акт, письмо и т.п.) – юридически значимое сообщение, которое должно быть направлено в связи с вопросами, предусмотренными Договором, должно быть составлено в электронной форме, если иное прямо не предусмотрено отдельным соглашением сторон, и отправлено по адресам электронной почты. В любом случае, допускается направление уведомлений на или с почтовых адресов публичных электронных почтовых служб (gmail.com, mail.ru, yandex.ru, rambler.ru, hotmail.com и др.). Все Уведомления должны направляться по адресу соответствующей Стороны, указанному в Договоре, или по такому иному адресу, который может быть заранее сообщен другим Сторонам в соответствии с настоящей Статьей. Стороны также признают, что юридически значимые сообщения могут отправляться посредством социальных сетей на личные номера Сторон.

6.3. Сторона, получившая соответствующее уведомление обязана по запросу другой Стороны подтвердить факт получения письма.

6.4. В случае изменения реквизитов, в том числе электронного адреса, Сторона обязана незамедлительно в электронной форме, известить другую Сторону. Неблагоприятные последствия, возникшие в связи с ненадлежащим извещением, возлагаются на Сторону, изменившую свои реквизиты и почтовый адрес.

6.5. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту оказания услуги. Местом оказания Услуг стороны признают город Москва.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг и действует до момента полного выполнения обязательств Сторонами.

7.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на Сайте Исполнителя не менее чем за один день до их ввода в действие.

7.3. Заказчик вправе изменить время проведения Консультации при соблюдении следующих условий:

7.3.1. Если у Заказчика изменятся планы и будет необходимо отменить или перенести прием, он обязан не менее чем за 7 дней до даты проведения Консультации уведомить о возникновении данных обстоятельств Исполнителя посредством WhatsApp-чата с ассистентом. При более поздней отмене или переносе, но не позднее чем за 2 дня до Консультации, удерживается 50% стоимости Консультации.

7.3.2. Если Заказчик отменяет проведение Консультации в силу различных обстоятельств позднее, чем за 2 дня до проведения Консультации, Исполнитель удерживает 100% стоимости Консультации.

7.3.3. После проведения консультации возврат денежных средств нет производится.

7.4. Исполнитель имеет право прекратить оказание услуг Заказчику в случае, если во время проведения Консультации придёт к выводу о нецелесообразности предоставления Услуг Заказчику и необходимости получения Заказчиком медицинских услуг по лечению имеющегося заболевания. Исполнитель уведомляет об этом Заказчика в устной форме во время Консультации.

8. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

8.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания информационно-консультационных Услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения консультации, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю, либо права на результаты интеллектуальной деятельности предоставлены Исполнителю по лицензионному договору.

8.2. Осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись во время оказания информационно-консультационных Услуг возможно только на некоммерческой основе для увеличения популяризации в Средствах массовой информации и социальных сетях. Использование результатов интеллектуальной деятельности на коммерческой основе без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Заказчик не вправе использовать полученные данные для продажи своей продукции.

8.4. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт.

8.3. Использование Заказчиком Контента Сайта, его содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

8.4. К конфиденциальной относится любая информация, **не** опубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения, ставшая известной Заказчику в рамках исполнения Сторонами обязательств по Договору. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

8.5. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- $\frac{3}{4}$ предоставление третьим лицам доступа к платформе;
- $\frac{3}{4}$ копирование материалов любым способом, передача распечатанных материалов в электронном виде и/или бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры (за плату или безвозмездно),
- $\frac{3}{4}$ не разглашать информацию, содержащуюся в материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- $\frac{3}{4}$ не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах и через проведенные созвоны/разборы/очные встречи.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА

9.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее – «конфиденциальная информация») при условии, что:

такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам; к такой информации нет свободного доступа на законном основании; обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

9.2. Конфиденциальная информация подлежит охране бессрочно.

9.3. Заказчик выражает свое согласие на использование Исполнителем персональных данных Заказчика, предоставленных им при регистрации на Сайте Исполнителя. Исполнитель обязан обеспечить сохранность персональных данных Заказчика.

9.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование изображения Заказчика, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу Исполнителя.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются, по возможности, путем переговоров, а при недостижении согласия путем переговоров - в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

10.3. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.4. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

10.5. Заказчик подтверждает, что ознакомился с условиями Политики Конфиденциальности.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель: ИП Ефимова Александра Сергеевна ИНН: 771570436348 ОГРНИП: 317774600431655 e-mail sasha.avocado@gmail.com	Заказчик:
--	------------------